

Hotel English Terms

Hotel English Terms

Available at [_http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html_](http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html)>

- **Amenities** – itens disponibilizados aos hóspedes, como sabonetes, sais de banho, toalhas, touca de banho etc.
- **Check in** – procedimento de cadastro de um hóspede
- **Check out** – procedimento de saída de um hóspede, que envolve pagamento de seus gastos e retirada de bagagens do quarto.
- **CHD (children)** – abreviação utilizada para denominar crianças entre 3 e 12 anos.
- **City tour** – passeio previamente organizado para conhecer os atrativos turísticos e culturais de uma localidade.
- **Coffee break** – intervalo das reuniões e eventos onde é oferecido, no mínimo, água aos participantes.

Hotel English Terms

Available at [_http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html_](http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html)>

- **Day use** – pessoas que pagam para desfrutar das instalações de um hotel durante um único dia sem ter que estar hospedado.
- **Downgrade** – disponibilização de apartamento de categoria inferior à solicitada pelo cliente.
 - **Upgrade** – disponibilização de apartamento de categoria superior à solicitada pelo cliente sem ônus ao cliente.
- **Guest** - hóspede
 - **Guest relation** – profissional destinado a cuidar das relações dos hóspedes e apoiar a recepção na resolução de problemas.
 - **Concierge** - profissional destinado a cuidar de necessidades específicas dos hóspedes, apoiar a recepção na resolução de problemas, mas em espaço chamado **Conciergerie**.

Hotel English Terms

Available at [_http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html_](http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html)>

- **Hotel business/industry, Hospitality (industry)** – hotelaria
- **Infant** – termo usado para designar bebês de 0 a 2 anos.
- **No show** – não comparecimento de um pax (passageiro) na data e horário previamente acordado para a realização de um serviço.
- **Overbooking** – reservas feitas além da capacidade do hotel.
- **Resort** – hotel de lazer.
- **Room** - quarto de hotel.
 - **Rooming list** - lista de hóspedes por apartamento, enviadas previamente ao hotel, mencionando o nome dos hóspedes e forma de acomodação desejada.

Hotel English Terms

Available at [_http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html_](http://inglesparahotelaria.blogspot.com.br/2015_01_01_archive.html)>

- **Stand by** – no aguardo - colocar alguém em situação de espera.
- **Transfer** – viagem que um pax (passageiro) faz do aeroporto a um hotel (e vice-versa) ou para outro local.
- **Transfer in** - transporte do hóspede do aeroporto para o hotel
 - **Transfer out** - transporte do hóspede do hotel para o aeroporto
 - **Transfer in and out** - deslocamento do aeroporto para o hotel e vice-versa.
- **Voucher** – documento emitido por agências ou operadoras que autoriza o fornecimento ou pagamento de um serviço.
- **Wake-up call** – chamada para despertar.
- **Walk-in guest** – hóspede que chega sem reserva.