



TITLES

❖ **Mr.** [+ family name] = Senhor

➤ eg: **Mr. Ferreira**

TITLES

❖ **Mrs.** [+ family name] = Senhora (mulheres casadas)

➤ eg: **Mrs. Andrade**

TITLES

❖ **Ms** [+ family name] = Senhorita (mulheres solteiras)

➤ eg: **Ms. Andrade**

TITLES

❖ **Sir** [+ no name] = Senhor (usa quando não sabe o nome do hóspede)

➤ eg: **Good morning, Sir.**

Excuse me, Sir.

TITLES

- ❖ **Madam = Ma'am** [+ name] = Senhora
(usa quando não sabe o nome da hóspede)
- eg: **Good evening, Ma'am.**

PRACTICE TIME

- ❖ Cumprimente formalmente um hóspede de manhã, mas você não sabe o nome dele.
- ❖ Cumprimente uma hóspede à noite, mas você não sabe o nome dela.
- ❖ Cumprimente um hóspede que você sabe o nome e sobrenome no período da tarde.